



Nutzungsbedingungen für den MESSTRONIC-MÖRNER E-Service

Diese Nutzungsbedingungen stellen dar, wie Sie als Kunde der Fa. MESSTRONIC-MÖRNER, 61627 Neu-Anspach, Siemensstr. 18 – unseren E-Service nutzen können. Ihr Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen ist Voraussetzung, damit wir Ihnen den Zugang zum E-Service ermöglichen können. Ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen gelten die zwischen Ihnen und uns geschlossene Verträge sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

I. Wie hilft Ihnen der E-Service?

1. Der E-Service ist eine Online-Plattform, die es Ihnen ermöglicht, alle abrechnungsrelevanten Daten und Informationen Ihrer Liegenschaften wie beispielsweise Nutzer, Änderung von Nutzerverhältnissen, Zwischenablesungen, Kostenaufstellungen und Umlageschlüssel online einzugeben und so direkt an uns zu übermitteln. Durch diese direkte Eingabe haben Sie weniger Aufwand und wir erhalten Ihre Daten ohne Umwege. Sie können den E-Service mit jedem internetfähigen Gerät wie z.B. PC, Laptop, Smartphone, Tablet nutzen, d.h. damit können Sie auch direkt vor Ort in Ihrer Liegenschaft alle relevanten Daten eingeben.

2. Erst nach Freigabe Ihrer vollständig eingegebenen und überprüften Daten erstellen wir die Abrechnung für Ihre Liegenschaft.

II. Voraussetzung für den E-Service - Zugang

1. Zunächst registrieren Sie sich kostenlos bei uns für Ihren E-Service -Zugang.

2. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie Ihre Login Daten (Nutzername und Passwort). Diese Zugangsdaten benötigen Sie jeweils, um sich für die Nutzung des E-Service anzumelden.

III. Leistungen der Fa. MESSTRONIC-MÖRNER

1. Wir gestatten Ihnen als registriertem Kunden die Nutzung der Onlineplattform E-Service zur Übermittlung aller abrechnungsrelevanten Daten und Informationen Ihrer Liegenschaften entsprechend dieser Nutzungsbedingungen.

2. Ihre an uns über den E-Service übermittelten Daten und Informationen werden wir mit aller Sorgfalt verarbeiten.

3. Der E-Service steht Ihnen prinzipiell rund um die Uhr zur Verfügung. Wartungsarbeiten, evtl. Downtimes des Servers oder der Anwendung selbst sind allerdings ausgenommen. Wir werden uns bemühen, diese Zeiten so gering wie möglich zu halten, soweit wir darauf Einfluss nehmen können.

4. Wir behalten uns vor, die Inhalte und den Funktionsumfang des E-Service zu verändern oder zu erweitern. Ebenso können diese Nutzungsbedingungen dem aktuellen Bedarf angepasst werden.

IV. Mitwirkung und Pflichten des Kunden

1. Sie werden den E-Service ausschließlich zur Übermittlung von abrechnungsrelevanten Daten und Informationen Ihrer Liegenschaften an uns nutzen und Ihre Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben.
2. Ihr Passwort werden Sie geheim halten und möglichst regelmäßig ändern. Falls Sie die Vermutung haben, dass Ihre Zugangsdaten abhandengekommen sein könnten, informieren Sie uns bitte umgehend. Sie erhalten in diesem Fall neue Zugangsdaten.
3. Sie werden Ihre im E-Service eingegebenen Daten auf Richtigkeit überprüfen. Sind durch unrichtige Daten, Eingabefehler oder Unvollständigkeit der Daten fehlerhafte Abrechnungen entstanden, können wir Ihnen den zusätzlichen Aufwand für die erforderlichen Korrekturen in Rechnung stellen.
4. Alle Geräte, die Sie für die Nutzung des E-Service als Eingabegerät benötigen (PC, Smartphone, Tablet, etc.), liegen in Ihrer Verantwortung. Dies gilt auch für die benötigte Internetverbindung und die dadurch entstehenden Kosten. Diese sind nicht Gegenstand dieser Vereinbarung.

V. Entgelt

1. Das Entgelt für die Nutzung des E-Service ergibt sich aus der jeweils gültigen Gebührentabelle der Fa. MESTRONIC-MÖRNER für Messdienstleistungen. Das Entgelt wird pro Abrechnungsjahr erhoben und rückwirkend im Rahmen der jährlichen Messdienstrechnung als Gebührenart erhoben und in der jeweiligen Jahresabrechnung umgelegt.
2. Sollte der E-Service über einen längeren und für Sie relevanten Zeitraum nicht zur Verfügung stehen, wird Ihnen das jährliche Nutzungsentgelt nicht in Rechnung gestellt. Weitere Ansprüche gegen uns stehen Ihnen in diesem Fall nicht zu.

VI. Datenschutz

1. Wir verpflichten uns, die jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten, insbesondere die EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).
2. Wir verweisen zudem auf unsere „Datenschutzerklärung Webseite / E-Service“ gemäß unserer Homepage www.messtronic-moerner.de und auf unsere dort hinterlegten „Allgemeinen Datenschutzhinweise“.
3. Bei Bedarf kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse „dsb@messtronic-moerner.de“.

VII. Vertragslaufzeit

1. Dieser Vertrag über die Nutzung des Kundenportals läuft unbefristet. Er kann von jeder der Vertragsparteien ordentlich mit Wirkung zum Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden. Sollte die Vertragsbeziehung zwischen den Parteien insgesamt enden, so endet auch dieser Nutzungsvertrag automatisch zu diesem Datum.
2. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund ist die ganz oder teilweise Einstellung des E-Service.
3. Jede Kündigung bedarf der Schriftform.

VIII. Sperrung des E-Service - Zuganges

Falls der begründete Verdacht besteht, dass Sie den E-Service missbräuchlich nutzen oder gegen Ihre in diesen Nutzungsbedingungen vereinbarten Pflichten verstoßen, können wir Ihren Zugang zum E-Service sperren.

IX. Haftung

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für sonstige Schäden haften wir (vorbehaltlich des nächsten Satzes) nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für sonstige Schäden, die auf der Verletzung einer Pflicht beruhen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen, haften wir auch bei einfacher Fahrlässigkeit, allerdings beschränkt auf die zum Zeitpunkt der Vertragsverletzung vorhersehbaren Schäden. Die vorstehenden Regelungen gelten auch für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Garantien bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

Stand: 07/2021